

Politika kompanije Hilding Anders d.o.o., odnosno njenih tržišnih brendova Hespo i Perfecta dreams, je konstantno izgrađivanje i poboljšanje sustava kvalitete i zaštite okoliša te njegovo usklađivanje sa zahtjevima kupaca i normama ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015.

Hilding Anders i brendovi Hespo i Perfecta dreams uživaju povjerenje brojnih kupaca te je shodno tome, kompanija prepoznala osnovne zahtjeve koje se u svojim poslovnim procesima obvezuje primjenjivati:

- Ispunjavanje svih relevantnih zakonskih propisa Republike Hrvatske
- Ispunjavanje zahtjeva kupaca
- Kontinuirano prepoznavanje i implementiranje zahtjeva tržišta
- Kontinuirano unapređivanje kvalitete proizvoda i usluga radi postizanja zadovoljstva kupaca
- Utvrđivanje svih procesa koji se odnose na djelatnost upravljanja, osiguranje resursa, kontrole i realizacije proizvoda i usluga
- Dokumentiranje i primjenjivanje metoda koje osiguravaju djelotvorno planiranje, upravljanje i realizaciju svih proizvoda i usluga
- Održavanje i unapređivanje komunikacije sa dobavljačima, kupcima te zainteresiranim stranama
- Investiranje u proizvodnu i mjerno – ispitnu opremu s ciljem postizanja kvalitete rada i osiguravanja konkurentnosti na tržištu
- Kontinuirano usavršavanje zaposlenika kao temelj za funkcioniranje uspostavljenog sustava kvalitete i upravljanja okolišem, a ostvaruje se održavanjem internih i eksternih edukacija na svim razinama organizacije
- Uvažavanje činjenica i podataka provodi se u svakodnevnom djelovanju svih zaposlenika na svim razinama organizacije
- Temeljenje poslovanja na jasnim načelima zaštite okoliša i održivog razvoja
- Racionalno korištenje energije



## POLITIKA KVALITETE I ZAŠTITE OKOLIŠA

|                               |   |                              |                |
|-------------------------------|---|------------------------------|----------------|
| U primjeni od:<br>01.06.2020. | Izdanje: 2<br>Datum revizije: 27.01.2022. | Oznaka dokumenta<br>PK-HA-01 | Stranica:<br>2 |
|-------------------------------|---|------------------------------|----------------|

- Održavanje stalnog nadzora nad štetnim emisijama
- Pravilno razvrstavanje i zbrinjavanje otpada
- Primjenjivanje koncepta razmišljanja temeljenog na prilikama i rizicima kroz integrirani sustav upravljanja kvalitetom i okolišem
- Princip korištenja Lean alata i metodologija u svakodnevnom radu na svim razinama proizvodnog djela organizacije
- Ambiciozni, mjerljivi i ostvarivi ciljevi kvalitete i upravljanja okolišem osiguravaju kontinuirano praćenje rezultata te pravovremene reakcije na devijacije

Politika kvalitete i upravljanja okolišem kao temeljni dokument sustava i deklaracija opredijeljenosti za kvalitetu, upravljanje okolišem i trajno poboljšanje javno se objavljuje te tako omogućava svim zainteresiranim stranama uvid u stavove kompanije Hilding Anders d.o.o. te pripadajućih brendova Hespo i Perfecta dreams.

Prelog, 27.01.2022.

Predsjednik Uprave

Damir Matijević

